

 Е.А. ПОТФЕЛЬД
 (Ф.И.О. руководящего органа муниципального самоуправления, ответственного за исполнение поручения от имени муниципального образования)

15.10.2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12»
 (наименование организации)
 на 2018 – 2019 учебный год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостаточно сведений о ходе рассматривания обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Размещение на сайте образовательной организации сведений о рассматривании обращений от получателей образовательных услуг, поступивших с помощью электронных сервисов. | В трёхдневный срок после обращения | Борисова А. П., учитель математики и информатики | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|----------------------|
| <p>Недостаточность созданных условий для индивидуальной работы с обучающимися</p> | <p>Корректировка плана индивидуальной и групповой работы с обучающимися «Группы риска» и «Группы высокобалльников». Реализация скорректированных планов.</p> | <p>Сентябрь-октябрь В течение учебного года</p> | <p>Мапошенко Л.А., заместитель директора по УР</p> | <p>Составлена дорожная карта по реализации плана</p> | <p>Октябрь, 2018</p> |
| | <p>Создаются условия для индивидуальной работы с обучающимися: организации индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала</p> | <p>В течение года</p> | <p>Мапошенко Л.А., заместитель директора по УР Кононова Е.В., педагог-психолог</p> | | |
| | <p>Создаются условия для развития творческих способностей обучающихся: - подготовка к участию в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;</p> | <p>По плану мероприятий</p> | <p>Черепанова Е.Н., заместитель директора по ВР</p> | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | - вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам | | | |
|--|---|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| Недостаточность созданных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Составление и реализации адаптивных образовательных программ и индивидуальных программ для обучающихся на дому | Сентябрь В течение учебного года по мере зачисления обучающихся с ОВЗ | Малюшенко Л.А., заместитель директора по УР Кононова Е.В., педагог-психолог | | |
| | Обеспечение психологического консультирования на постоянной основе | Сентябрь - май | Кононова Е.В., педагог-психолог | | |
| | Обеспечение наличия дополнительных образовательных программ | Май | Черепанова Е.Н., заместитель директора по ВР | | |
| | Обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других | В течение учебного года | Черепанова Е.Н., заместитель директора по ВР | | |

| | | | | | | | |
|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|
| | массовых мероприятиях | | | | | | |
| | Приобретение оборудования, создание условий для инвалидов | В течение учебного года | Ярина Т.С., заместитель директора по АХЧ | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | | | |