



Н.В. Щербакова

(подпись)

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им
лица), или руководителя органа
исполнительной власти субъекта Российской
Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)
10.10.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ №12

(наименование организации) на 2018 – 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение на сайте образовательной организации сведений о рассмотрении обращений от получателей образовательных услуг, поступивших с помощью электронных сервисов.	В трёхдневный срок после обращения	Системный администратор	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	

2.Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися					Май, 2019
Корректировка плана индивидуальной и групповой работы с обучающимися «группы риска» и «группы высокобалльников». Реализация скорректированных планов.	Сентябрь-октябрь	Заместитель директора по УР Учителя - предметники	Академическая успеваемость составляет 100%; Улучшение результатов ГИА		
Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	В течение года ноябрь 2018 январь 2019	Педагог-психолог школы Учителя-предметники, классные руководители	Повышение уровня достижений учащихся	Декабрь, 2019 Май, 2019	
Создать условия для развития творческих способностей обучающихся: - обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; - вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам	По плану мероприятий	Зам. директора по ВР			В течение учебного года

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Составление и реализация адаптивных образовательных программ и индивидуальных программ для обучающихся на дому	Сентябрь В течение учебного года по мере зачисления обучающихся с ОВЗ	Зам.директора по УР	Освоение в полном объёме ОП НОО, ООО и СОО	
	Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе	Сентябрь - май	Педагог-психолог	Развитие способностей к самореализации в социуме	В течение учебного года
	Наличие дополнительных образовательных программ	Май	Зам. директора по ВР	Введение новых учебных курсов (шахматы)	Сентябрь, 2019
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение учебного года	Зам. директора по УР Зам. директора по ВР Учителя-предметники	Максимальное участие обучающихся в бюджетных конкурсах интеллектуальной и творческой направленности, спортивных соревнованиях	В течение учебного года

Исполнитель: Малюшенко Л.А.
8 343 9 62 29 50

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575805

Владелец Щербакова Наталья Васильевна

Действителен с 25.02.2021 по 25.02.2022