



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12" (наименование образовательной организации)

на 2025 год
 ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ПЕРВОУРАЛЬСК
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий код:
 Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6625015516
 87,96
 935
 780

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.rus.gov.pl в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.rus.gov.pl в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Щербаконна Наталья Васильевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2025	Щербаконна Наталья Васильевна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Щербаконна Наталья Васильевна, директор		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной плиты и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования наплесек, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям/знакомым (16,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы организации мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях).	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник. Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов.	01.12.2025	Щербякова Наталья Васильевна, директор		
----	---	--	------------	--	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 376304230083447847618637456882370283188412430592

Владелец Щербакова Наталья Васильевна

Действителен с 22.04.2024 по 22.04.2025