



Корбунова Ольга Николаевна,
начальник управления образования городского
округа Первоуральск

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Мунципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

662-501-5516
87-96
935
780

ИНН образовательной организации:
Общий баил:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Щербакowa Наталья Васильевна, директор		
* II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2025	Щербакowa Наталья Васильевна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Щербакowa Наталья Васильевна, директор		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	*
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию нормы деловой этики	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
11	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (16,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы организации мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности - 2 раза в год, участие в конкурсах федерального и регионального уровня - 1 раз год (по возможности), публикации в СМИ и социальных сетях - еженедельно, участие в выездных мероприятиях - по запросу).	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник - еженедельно, Сферум; родительские собрания - 2 раза в год и по мере внесенных изменений в расписание.	01.12.2025	Щербакова Наталья Васильевна, директор	

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в план работы мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: 1. Приобрести спортивное оборудование и спортивный инвентарь в спортивный зал (шведская стенка, спортивные маты, мячи), 2. Приобрести компьютерную технику для обучения детей в учебный кабинет: труд (технология) для девочек. 3. Запланирован косметический ремонт учебных кабинетов № 13 (музыка), № 14 (география), № 16 (биология).</p>	01.12.2025	Шербаква Наталья Васильевна, директор
----	--	--	------------	---------------------------------------