

УТВЕРЖДАЮ

директор МАОУ СОШ № 12

_____ Н.В. Щербакова

План мероприятий по улучшению качества деятельности образовательной организации
МАОУ СОШ № 12

№ п/п	Наименован не мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственны й	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Информационная открытость (доступность) деятельности МАОУ СОШ № 12						
1.1	1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте	Наличие актуальной и своевременной информации
1.2	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность оперативность обновления информации на, официальном сайте, вывесках и стендах, Полнота представленных материалов в соответствии с	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР зам. директора по ВР Черепанова Е.Н., учитель	Структуризация и систематизация информации, опубликованной сайте учреждения	Размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить своё мнение о качестве предоставленных услуг

	требованиями законодательства и Запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.					
2. Комфортность условий МАОУ СОШ №12						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Ярина Т.С., заместитель директора по АХЧ	Выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПиН	Требования СанПиН
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	до 2022г,	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР замдиректор а по ВР Черепанова Е.Н.	Реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОС ОВЗ.	Мониторинг участников ФГОС ОО, ОГОС ОВЗ
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	систематически	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР замдиректора по ВР Черепанова Е.Н., Ярина	Создание условий для поддержки молодых специалистов	Мониторинг персонала.

				Т.С., заместитель директора по АХЧ		
2.4.	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР, зав. библиотекой Волкова А.Д.	Реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОСОВЗ	Мониторинг обеспеченности библиотеки
2.5.	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР, замдиректора по ВР Черепанова Е.Н., Ярина Т.С., заместитель директора по АХЧ	Информированность обучающихся и родителей (законных представителей)	Анкетирование родителей (законных представителей)
2.6.	Выполнение планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	замдиректора по ВР Черепанова	Снижение количества обучающихся в «группы риска»	Отчёты и решения ПДН
2.7.	Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР замдиректора по ВР Черепанова	Развитие всесторонних способностей обучающихся	Отчеты классных руководителей
2.8.	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с	Результаты независимой оценки	до 2022г	Малюшенко Л.А. зам. директора по	Реализация образовательной программы ФГОС	Мониторинг участников ФГОС ОО, ФГОС ОВЗ

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями	качества деятельности		УР замдиректора по ВР Черепанова Е.Н., Ярина Т.С., заместитель директора по АХЧ	ОО, ФГОС ОВЗ.	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников МАОУ СОШ № 12						
3.1.	Повышение квалификации учителей в области учёта и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне.	Результаты независимой оценки качества деятельности.	постоянно	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР	Освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ
4. Обеспечение удовлетворённости качества МАОУ СОШ № 12						
4.1.	Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Ярина Т.С., заместитель директора по АХЧ	Соответствие СанПиН	Ежегодные отчеты
4.2.	Обеспечить контроль состояния территории образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Ярина Т.С., заместитель директора по АХЧ	Соответствие СанПиН	Ежегодный акт приёмки
5. Доступность услуг для инвалидов						
5.1.	Издание приказа о назначении ответственного за разработку плана мероприятий по обеспечению доступности школы и услуг для инвалидов на 2020-2022 гг.	Результаты независимой оценки качества деятельности	до 2022 г	Директор	Выполнение приказа	Ежегодный акт приемки
5.2.	Выявление существующих	результаты	до 2022г.	Ярина Т.С.,	Обследование здания	Акт выполненных

	ограничений и барьеров, препятствующих доступности школьной среды для детей — инвалидов, оценка потребности в устранении	независимой оценки качества деятельности		заместитель директора по АХЧ		работ
5.3.	Организация дистанционного обучения	Результаты независимой оценки качества деятельности	до 2022 г	Директор Щербакова Н.В., Малюшенко Л.А. зам. директора по УР	Анкетирование, выявление потребности	план подготовки, отчет
5.4.	Создание благоприятных комфортных условий в ОУ, проведение бесед, круглых столов среди школьников с целью формирования у них толерантного отношения к детям-инвалидам	Результаты независимой оценки качества деятельности.	Декабрь 2020 г	Малюшенко Л.А. зам. директора по УР	Развитие толерантного отношения у обучающихся	Отчет